

# DENUNCIA CIUDADANA



## PROBLEMA EVIDENCIADO

De acuerdo a la encuesta de PERCEPCIÓN CIUDADANA PEREIRA 2015 que la mitad de los Pereiranos percibe en general una gran inseguridad y alta criminalidad en el Municipio, de la cual la 1 de cada 10 personas fue víctima de un delito y solo la mitad realizó una denuncia. Lo anterior debido a falta de calanes efectivos y disponibles para realizar este tipo de denuncia. Y además una baja cultura ciudadana y una poca credibilidad de la comunidad hacia los entes de control para tomar acciones preventivas y correctivas de la mayoría de los delitos.



## SOLUCIÓN

Mediante la alianza entre la Alcaldía de Pereira y de la empresa de desarrollo de software SISFO SAS presentaron a Colciencias, el proyecto de cofinanciación para el desarrollo de un proyecto de desarrollo tecnológico e innovación para el fomento del uso y apropiación de TIC en el Gobierno, es una aplicación que se ha diseñado para ser una herramienta de participación, cuyo objetivo es fomentar el civismo a través de un proceso automático y amigable para la comunidad que incluye captura de imágenes y georeferenciación de los lugares en los que se detectan actividades que perjudican los espacios, la seguridad y la sana convivencia en su ciudad.

## ¿En qué consiste la solución?

Denuncia ciudadana es una aplicación móvil que le permite a los ciudadanos realizar denuncias de forma simple y fácil. En el momento de generar una denuncia la aplicación permite tomar la ubicación de la denuncia y adjuntar imágenes, audios o videos que soporten la denuncia. Hoy en día el sistema se encuentra enlazada con la Alcaldía de Pereira, la Policía Metropolitana, la Secretaría de Transito, Secretaría de Gobierno y la Empresa de Aseo de Pereira.

## Resultados generados y esperados

- ★ En solo 3 meses de su lanzamiento, hoy la aplicación cuenta con más de 2900 descargas.
- ★ Se han generado más de 900 denuncias de todo tipo.
- ★ A futuro se espera mejorar los indicadores de seguridad, gestión ambiental, gestión del espacio público, y convivencia ciudadana, los cuales tendrían un impacto positivo con el uso continuo y la buena respuesta de la plataforma por parte de los entes de control.



También puedes realizar cualquier tipo de denuncia a través de la página web:

[www.alucharporpereira.com](http://www.alucharporpereira.com)



Puedes descargarla gratis en Play Store y en App Store

Apoyan:



Mayor información:

CARRERA 11 NO. 48-170 SECTOR MARAYA  
PBX: +57 6 3362121 - 3264100

Cel: 320 6770151  
PEREIRA COLOMBIA

[www.puntoexe.com.co](http://www.puntoexe.com.co) - [www.sisfo.com](http://www.sisfo.com)  
[info@puntoexe.com.co](mailto:info@puntoexe.com.co) - [info@sisfo.com](mailto:info@sisfo.com)

[/puntoexeco](https://www.facebook.com/puntoexeco) - /sisfo  
[@punto\\_exe](https://www.instagram.com/punto_exe) - @sisfo